

➤ Diplomado Especializado

Gestión por Procesos en Entidades Públicas

Convierte procedimientos en procesos estratégicos
que generan valor y confianza en el Estado

 Certifica ENPP

**¡INICIA
AHORA!**

Diplomado Especializado
Gestión por Procesos
para la Gestión Pública

1 año de acceso sin restricciones

100% virtual

“

Diseñado para profesionales
que quieren **seguir
aprendiendo** de acuerdo a su
ritmo, tiempo disponible y sin
límites geográficos

”

“

Nuestro objetivo,
**contribuir en el
desarrollo
y la excelente
formación
de los profesionales
administrativos**

”



Lic. Administración de
Empresas, PADE en ESAN en
Potencial Humano, Coaching
en PNL.

Reciban un saludo muy especial de parte del Director Académico de la ENPP Educación Ejecutiva.

Como plataforma educativa profesional contamos con herramientas tecnológicas de última generación y una plana docente de primer nivel que contribuirá a través de nuestros programas educativos virtuales en el desarrollo de nuestros alumnos en su formación académica profesional y humana.

Con la aplicación de nuestra plataforma virtual nuestros alumnos tendrán siempre como beneficios:

Facilidad de acceso, reducción de los tiempos de aprendizaje, comodidad, variedad de programas educativos, calidad audiovisual, actualización permanente de los contenidos, precios cómodos e interacción con nuestros docentes.

Como plataforma profesional estamos comprometidos en mejorar la calidad educativa presentando programas especializados de alta demanda, que contribuirán a mejorar la gestión ganando eficiencia y efectividad con el reto de que cada alumno nuestro deje huella en sus organizaciones.

Desde la Dirección Académica contribuiremos en generar mallas curriculares y contenidos académicos acorde a la real demanda de las organizaciones.



Yvan Gallo Mendoza



Yvan Gallo Mendoza
Director Académico





Presentación:

El diplomado aborda los fundamentos, metodologías y herramientas de la gestión por procesos aplicada al sector público, orientada a mejorar la efectividad institucional y la creación de valor para la ciudadanía. A través de seis sesiones, los participantes conocerán el marco legal y conceptual, identificarán y documentarán procesos estratégicos, misionales y de apoyo, aprenderán a implementar y evaluar indicadores de desempeño, y aplicarán metodologías de mejora continua para optimizar productos y servicios públicos.

Dirigido a:

- Funcionarios y servidores públicos de ministerios, gobiernos regionales y locales.
- Profesionales de áreas de planificación, presupuesto, control interno y modernización del Estado.
- Responsables de oficinas de procesos, calidad, innovación y gestión administrativa.
- Consultores y especialistas interesados en fortalecer sus competencias en gestión pública por procesos.
- Académicos y estudiantes de posgrado vinculados a políticas públicas y administración pública.

Metodología:

El diplomado emplea una metodología **100% VIRTUAL**, complementando el aprendizaje con nuestra plataforma virtual las 24 horas y los 7 días de la semana en la cual estará vertida toda la información del diplomado y material complementario, evaluación final en línea y actividades de coordinación.

La evaluación final se realiza de forma virtual.



 **ENPP** | ESCUELA NACIONAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE DESEEN DEJAR HUELLA EN SU SECTOR

Nuestros beneficios:

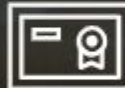
**Aprende con casos reales**

**Obtén la información más reciente**

**Interactúa con el docente**

**Disfruta de seguimiento personalizado**

**Postula al Sector Público o Privado**

**Recibe el diploma virtual de forma gratuita**



4

1^{se} sión

Efectividad Pública y Creación de Valor

- ¿Qué es Efectividad?
- Estrategia, Eficiencia y Eficacia
- Modelo de la Efectividad Pública
- Proceso de Creación de Valor

2^{se} sión

Fundamentos sobre de la Gestión Por Procesos

- El New Public Management y la Política de Modernización de la Gestión Pública al 2023
- Gobernanza para la Gestión por Procesos
- Gestión por Procesos: Marco Legal, Definición, Conceptos Claves, Transversalidad, Procedimientos, Elementos e Interrelación.
- Clasificación, Niveles y Roles de Procesos
- Principios de la Gestión por Procesos
- Enfoque Funcional vs. Enfoque por Procesos
- Beneficios de la Gestión por Procesos

3^{se} sión

Identificación de Productos y Procesos

- Etapas de una Gestión por Procesos
- Condiciones Mínimas para la implementación de Procesos.
- El Ciclo de la Gestión por Procesos.
- Fase 1: Identificación de Productos y Procesos
- Determinación de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de Nivel 0 y determinación de procesos de Nivel 1 a más.
- Documentación de Procesos.
- El mapa de procesos institucional.
- Elaboración de Procedimientos.

4^{se sión}

Implementación de Procesos

- Fase 2: Implementación de los procesos
- Uso de Bizagi para elaborar flujogramas de procesos.
- Difundir la documentación de procesos y ejecutar procesos

5^{se sión}

Evaluación de Productos y Procesos

- Fase 3: Evaluación de productos y procesos
- Medición de Productos y Procesos
- Indicadores de Desempeño de Procesos
- Objetivos de Procesos
- Indicadores de Procesos
- Metas de Procesos
- Análisis de Productos y Procesos
- Taller de diseño de Indicadores de Desempeño de Procesos

6^{se sión}

Mejora de Productos y Procesos

- Fase 4: Metodologías para la mejora de procesos
- Identificación de oportunidades de mejora
- Selección de Problemas en los procesos.
- Análisis Causa-Efecto.
- Determinar mejoras de productos o procesos
- Implementar mejoras de productos o procesos.



MG. ANDRÉS MILLONES SORIANO

Ex Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas en la Junta Nacional de Justicia.

Economista y Magister en Administración de Negocios - MBA, por la Universidad de Lima. Máster en Gestión de Riesgos por EALDE Business School, España. Past Presidente del Directorio del Núcleo Ejecutor de Compras (NEC) del Ministerio de la Producción, fue Gerente de Administración y Finanzas en Activos Mineros - AMSAC. Ha sido Jefe de la Oficina General de Administración de la Autoridad Nacional del Servicio Civil y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología - CONCYTEC.

Es Docente en la Universidad ESAN y en diversas Instituciones de capacitación en temas de Gestión Pública. Es Máster en Gestión de Riesgos y posee una Certificación Internacional en Gestión de Recursos Humanos por Competencias.



**CONTAMOS
CON
LA MEJOR
PLANA
DOCENTE
CON ALTA
EXPERIENCIA
EN EL SECTOR
PÚBLICO Y
PRIVADO**

+06 **años formando
profesionales**

+12 **mil**
egresados de todas
las regiones del país

07 **escuelas**
Gestión Pública, Derecho,
Desarrollo Profesional, Tributación, Contabilidad,
Inglés y Seguridad y Salud Ocupacional

+100 **programas
a elegir**

+70 **docentes**
con amplia experiencia en
el sector público y privado

60 **programas
in house**
desarrollados para
Entidades Públicas

Contamos con la mejor plana
docente con alta experiencia tanto
en el sector público y privado

Certificación:



Al culminar satisfactoriamente el
programa recibirá:



Diploma certificado por
ENPP - Educación Ejecutiva



Acreditado con 220
horas académicas



Válido para las
convocatorias laborales
del Sector Público y
Privado

Perfil del alumno:

Sector de procedencia

Público

64%

Privado

36%



Público



Privado

Cargos de procedencia

Especialista /
Analista

55%

Asistente /
Secretario

27%

Coordinador /
Supervisor

7%

Jefe /
Administrador

6%

Otros

5%

Género

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE
DESEEN DEJAR HUELLA
EN SU SECTOR



Hombres

57%



Mujeres

43%

Experiencia ENPP



Rommel Gonzalez

Jefe de Gestión de Procesos de la Red de Salud Cajamarca.

La experiencia con los cursos dictados por ENPP es que han fortalecido mis competencias, fortaleciendo mi desempeño en el trabajo diario. La accesibilidad a los cursos facilita el cumplimiento de los objetivos en la enseñanza.



Carmen Santisteban

Profesional de Supervisión Financiera en el Seguro Integral de Salud

Es de mucha alegría compartir mi satisfacción con la permanente capacitación que nos brinda la Escuela Nacional de Políticas Públicas, ya que permite mantenemos actualizados y aplicar los conocimientos en nuestro trabajo, sumado a la satisfacción con la modalidad virtual.



Mario Suárez

Doctor en Derecho, Abogado a cargo del Área Registral, Societaria y Civil.

El diplomado de Derecho Notarial y Registral que cursé recientemente en la Escuela Nacional de Políticas Públicas, me ha servido de mucho, pues no solo pude actualizar conocimientos relacionados con esta importante rama del derecho, sino lo que es más importante, he compartido de las experiencias de los docentes que han tenido a cargo el dictado del mismo.

Cuentas Corrientes Bancarias

• Banco de la Nación	N° 00-015-045086
• BCP	N° 193-2315405-0-28
• Interbank	N° 0873001763029
• BBVA	N° 0011-0147-0100083450
• Scotiabank	N° 0008125350



A nombre de
Escuela Nacional
de Políticas



Términos y condiciones:

- (*)No Incluye I.G.V para Entidades del Estado (OS) y empresas.
- No aplica orden de servicio corporativo.



Diplomado Especializado
Gestión por Procesos
en Entidades Públicas



www.enppeduca.com