

➤ **Diplomado Especializado**

IA en Acción: Productividad y Eficiencia en el Sector Público

De la teoría a la acción: Inteligencia Artificial aplicada para
un Estado más eficiente, seguro y orientado al ciudadano.

 **Certifica ENPP**

**¡INICIA
AHORA!**



Diplomado Especializado
IA en Acción: Productividad
y Eficiencia en el Sector Público

1 año de acceso sin restricciones

100% virtual

“

Diseñado para profesionales
que quieren **seguir
aprendiendo** de acuerdo a su
ritmo, tiempo disponible y sin
límites geográficos

”

“

Nuestro objetivo,
**contribuir en el
desarrollo
y la excelente
formación
de los profesionales
administrativos**

”



Lic. Administración de
Empresas, PADE en ESAN en
Potencial Humano, Coaching
en PNL.

Reciban un saludo muy especial de parte del Director Académico de la ENPP Educación Ejecutiva.

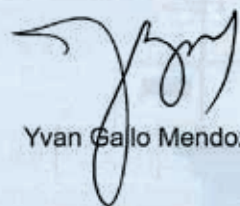
Como plataforma educativa profesional contamos con herramientas tecnológicas de última generación y una plana docente de primer nivel que contribuirá a través de nuestros programas educativos virtuales en el desarrollo de nuestros alumnos en su formación académica profesional y humana.

Con la aplicación de nuestra plataforma virtual nuestros alumnos tendrán siempre como beneficios:

Facilidad de acceso, reducción de los tiempos de aprendizaje, comodidad, variedad de programas educativos, calidad audiovisual, actualización permanente de los contenidos, precios cómodos e interacción con nuestros docentes.

Como plataforma profesional estamos comprometidos en mejorar la calidad educativa presentando programas especializados de alta demanda, que contribuirán a mejorar la gestión ganando eficiencia y efectividad con el reto de que cada alumno nuestro deje huella en sus organizaciones.

Desde la Dirección Académica contribuiremos en generar mallas curriculares y contenidos académicos acorde a la real demanda de las organizaciones.



Yvan Gallo Mendoza



Yvan Gallo Mendoza
Director Académico





➤ Presentación:

El diplomado "IA en Acción: Productividad y Eficiencia en el Sector Público" está diseñado para que los servidores públicos pasen del discurso a la aplicación real de la Inteligencia Artificial en su trabajo cotidiano, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones y la atención al ciudadano, sin perder de vista la legalidad, la ética y la seguridad de la información. A través de un enfoque práctico basado en casos reales del Estado, laboratorios guiados y un proyecto transversal (Caso San Futuro), los participantes aprenderán a utilizar la IA para automatizar tareas administrativas, analizar datos públicos, generar documentos, diseñar dashboards, mejorar la comunicación institucional y evaluar la viabilidad legal y tecnológica de soluciones basadas en IA.

El programa se desarrolla bajo el marco normativo peruano de Gobierno Digital, incorporando criterios de protección de datos personales, ciberseguridad, gobernanza y gestión del cambio, asegurando una implementación responsable y sostenible de la IA en las entidades públicas.

➤ Dirigido a:

- Funcionarios y servidores públicos de ministerios, gobiernos regionales y gobiernos locales.
- Profesionales de las áreas de:
 - Planeamiento, presupuesto y modernización
 - Tecnologías de la información (OTI / OGTI)
 - Administración, recursos humanos y logística
 - Atención al ciudadano y comunicaciones
 - Gestión de datos, estadística y análisis
- Directivos y jefaturas interesadas en mejorar la productividad institucional mediante el uso responsable de nuevas tecnologías.
- Consultores y profesionales que brindan servicios al Estado y desean alinearse al marco normativo peruano de IA y Gobierno Digital.

➤ Metodología:

El diplomado emplea una metodología **100% VIRTUAL**, complementando el aprendizaje con nuestra plataforma virtual las 24 horas y los 7 días de la semana en la cual estará vertida toda la información del diplomado y material complementario, evaluación final en línea y actividades de coordinación.

La evaluación final se realiza de forma virtual.



Logo de la Escuela Nacional de Políticas Públicas (ENPP) con el texto "ESCUELA NACIONAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS" a su derecha.

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE
DESEEN **DEJAR**
HUELLA EN SU SECTOR

Nuestros beneficios:

Icono de un documento con una marca de verificación.
Aprende con casos reales

Icono de un globo terráqueo.
Obtén la información más reciente

Icono de una conversación o chat.
Interactúa con el docente

Icono de una persona con una lupa, representando seguimiento personal.
Disfruta de seguimiento personalizado

Icono de un documento con una silueta de persona, representando postulación.
Postula al Sector Público o Privado

Icono de un diploma o certificado.
Recibe el diploma virtual de forma gratuita

Una pequeña fotografía de un hombre trabajando en una laptop.

4

1^{se} sión

El Despertar Digital – Fundamentos y Diagnóstico

- ¿Qué es la IA?, Tipos de IA, ¿Qué es la IA Generativa y por qué cambia el juego en el Estado? Diferencia entre automatización e IA.
- El ecosistema digital peruano: Breve introducción a la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD).
- Laboratorio: Creando mi primer asistente.
- Caso San Futuro (Misión 1): Definición del Reto Piloto. El equipo identificará los 'dolores públicos' de la municipalidad y seleccionará un único problema crítico para solucionar durante todo el diplomado.

2^{se} sión

Las Reglas de Juego – Ética, Normativa y Seguridad

- Marco Legal Peruano: Ley de Gobierno Digital con su reglamento, Ley N° 31814 (Promoción del uso de IA) con su reglamento y Ley de Protección de Datos Personales.
- Ética pública y sesgos: ¿Puede una IA discriminar al otorgar un beneficio social (ej. Vaso de Leche)?
- Laboratorio: "El Abogado Digital".
- Caso San Futuro (Misión 2): Informe de Viabilidad Legal. Utilizando IA, el equipo analizará los riesgos legales específicos de aplicar inteligencia artificial al problema seleccionado en la Sesión # 01, generando una matriz de protección de datos personales

3^{se} sión

Automatización de Flujos y "La Fábrica de Documentos"

- Más allá del Chat: Diferencia entre generación de texto y automatización de procesos (RPA básico con IA).
- Del PDF al Excel: Uso de IA para extraer datos automáticamente de documentos escaneados, CVs o informes (Lectura y estructuración de información masiva).
- IA en el entorno corporativo real: Cómo potenciar las herramientas que ya tenemos (Microsoft 365 / Copilot en Word y Excel) vs. herramientas externas.
- Ingeniería de Prompts Administrativos: Contexto, Formato y Restricción para oficios y directivas.

4^{se} sión

Datos que Hablan – Análisis para la Toma de Decisiones

- Cultura de Datos en el Estado: Datos Abiertos Perú.
- Laboratorio de Evidencia: El docente entregará el dataset simulado maestro 'Data_SanFuturo_2025.xlsx' (que contiene registros de rentas, seguridad, limpieza y trámites). Los alumnos aprenderán a limpiar esta data y a utilizar la IA para filtrar indicadores y analizar semánticamente los comentarios de los vecinos (Columna H), relacionando la data dura con el sentir ciudadano.
- Visualización de datos para informes de gestión.
- "Caso San Futuro (Misión 4): Justificación Basada en Evidencia. El equipo utilizará la IA para extraer del dataset maestro únicamente los datos relacionados con su 'Reto Piloto' (elegido en la Sesión # 01).
 - El Entregable: Un Dashboard o reporte gráfico simple generado por IA que demuestre la gravedad del problema (ej. ""El gráfico muestra que las quejas por basura subieron 40% este mes, justificando nuestro proyecto"").

5^{se} sión

Atención al Ciudadano y Comunicación de Impacto

- Chatbots y asistentes virtuales: ¿Cómo funcionan los chatbots del Estado (ej. MAC)?
- Laboratorio Creativo: Generación de imágenes para campañas de sensibilización y creación de presentaciones automáticas.
- Comunicación clara: Transformar "lenguaje de abogado" a "lenguaje ciudadano".
- Caso San Futuro (Misión 5): Lanzamiento Ciudadano. Diseño de una estrategia comunicacional (video, imagen o texto generado por IA) para anunciar a los vecinos que el problema detectado en la Sesión # 01 ha sido resuelto, utilizando un lenguaje claro y empático.

6^{se} sión

Gobernanza, Seguridad y Hoja de Ruta

- El Filtro de la OTI: Ciberseguridad, prevención de fuga de información y cómo validar herramientas ante la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Gestión del Cambio Cultural: Estrategias para mitigar el miedo al reemplazo laboral y fomentar la adopción en equipos resistentes.
- Interoperabilidad y Legado: Desafíos de conectar la IA con sistemas antiguos (Legacy) del Estado sin romper la operatividad.



MBA. DIEGO ALBERTO GRANDA TERÁN

Ha sido profesional en Gobierno y Transformación Digital en el Banco Interamericano de Desarrollo | Secretaría de Gobierno y Transformación Digital - PCM

MBA IT, bachiller en Ingeniería de Sistemas con más de 27 años de experiencia en áreas de Tecnologías de la Información, Gobierno Digital, Transformación Digital y Gerencia de Proyectos, incluyendo experiencia como Key Account Manager. Ha trabajado en el sector público, consultoría IT y telecomunicaciones, liderando iniciativas de innovación, gestión de proyectos, servicios digitales y transformación digital. Posee sólidos conocimientos en gobierno de proyectos, digitalización y gestión estratégica. Actualmente es Gerente de Proyectos y Automatización en ITIS Support.



**CONTAMOS
CON
LA MEJOR
PLANA
DOCENTE
CON ALTA
EXPERIENCIA
EN EL SECTOR
PÚBLICO Y
PRIVADO**

+06 **años formando profesionales**

+12 **mil**
egresados de todas
las regiones del país

07 **escuelas**
Gestión Pública, Derecho,
Desarrollo Profesional, Tributación, Contabilidad,
Inglés y Seguridad y Salud Ocupacional

+100 **programas a elegir**

+70 **docentes**
con amplia experiencia en
el sector público y privado

60 **programas in house**
desarrollados para
Entidades Públicas

Contamos con la mejor plana docente con alta experiencia tanto en el sector público y privado

Certificación:



Al culminar satisfactoriamente el programa recibirá:



Diploma certificado por
ENPP - Educación Ejecutiva



Acreditado con **220**
horas académicas



Válido para las
convocatorias laborales
del **Sector Público y Privado**

Perfil del alumno:

Sector de procedencia

Público

64%

Privado

36%



Público



Privado

Cargos de procedencia

Especialista /
Analista

55%

Asistente /
Secretario

27%

Coordinador /
Supervisor

7%

Jefe /
Administrador

6%

Otros

5%

Género

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE
DESEEN DEJAR HUELLA
EN SU SECTOR



Hombres

57%



Mujeres

43%

Experiencia ENPP



Rommel Gonzalez

Jefe de Gestión de Procesos de la Red de Salud Cajamarca.

La experiencia con los cursos dictados por ENPP es que han fortalecido mis competencias, fortaleciendo mi desempeño en el trabajo diario. La accesibilidad a los cursos facilita el cumplimiento de los objetivos en la enseñanza.



Carmen Santisteban

Profesional de Supervisión Financiera en el Seguro Integral de Salud

Es de mucha alegría compartir mi satisfacción con la permanente capacitación que nos brinda la Escuela Nacional de Políticas Públicas, ya que permite mantenernos actualizados y aplicar los conocimientos en nuestro trabajo, sumado a la satisfacción con la modalidad virtual.



Mario Suárez

Doctor en Derecho, Abogado a cargo del Área Registral, Societaria y Civil.

El diplomado de Derecho Notarial y Registral que cursé recientemente en la Escuela Nacional de Políticas Públicas, me ha servido de mucho, pues no solo pude actualizar conocimientos relacionados con esta importante rama del derecho, sino lo que es más importante, he compartido de las experiencias de los docentes que han tenido a cargo el dictado del mismo.

Cuentas Corrientes Bancarias

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ● Banco de la Nación | N° 00-015-045086 |
| ● BCP | N° 193-2315405-0-28 |
| ● Interbank | N° 0873001763029 |
| ● BBVA | N° 0011-0147-0100083450 |
| ● Scotiabank | N° 0008125350 |



A nombre de
**Escuela Nacional
de Políticas**



Términos y condiciones:

- (*)No incluye I.G.V para Entidades del Estado (OS) y empresas.
- No aplica orden de servicio corporativo.

