

➤ Diplomado Especializado

Vocería para Funcionarios y Jefes de Organismos Públicos

Habla con autoridad, responde con estrategia y representa a tu institución con credibilidad, incluso bajo presión.

**¡INICIA
AHORA!**

1 año de acceso sin restricciones

100% virtual

“

Diseñado para profesionales
que quieren **seguir
aprendiendo** de acuerdo a su
ritmo, tiempo disponible y sin
límites geográficos

”

“

Nuestro objetivo,
**contribuir en el
desarrollo
y la excelente
formación
de los profesionales
administrativos**

”



Lic. Administración de
Empresas, PADE en ESAN en
Potencial Humano, Coaching
en PNL.

Reciban un saludo muy especial de parte del Director Académico de la ENPP Educación Ejecutiva.

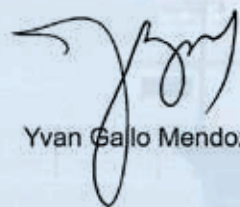
Como plataforma educativa profesional contamos con herramientas tecnológicas de última generación y una plana docente de primer nivel que contribuirá a través de nuestros programas educativos virtuales en el desarrollo de nuestros alumnos en su formación académica profesional y humana.

Con la aplicación de nuestra plataforma virtual nuestros alumnos tendrán siempre como beneficios:

Facilidad de acceso, reducción de los tiempos de aprendizaje, comodidad, variedad de programas educativos, calidad audiovisual, actualización permanente de los contenidos, precios cómodos e interacción con nuestros docentes.

Como plataforma profesional estamos comprometidos en mejorar la calidad educativa presentando programas especializados de alta demanda, que contribuirán a mejorar la gestión ganando eficiencia y efectividad con el reto de que cada alumno nuestro deje huella en sus organizaciones.

Desde la Dirección Académica contribuiremos en generar mallas curriculares y contenidos académicos acorde a la real demanda de las organizaciones.



Yvan Gallo Mendoza



Yvan Gallo Mendoza
Director Académico





➤ **Presentación:**

El diplomado Vicería para Funcionarios y Jefes de Organismos Públicos es un entrenamiento intensivo para desarrollar vicerías sólidas, creíbles y preparadas para escenarios de alta exposición pública.

El programa combina técnicas de comunicación verbal y no verbal, diseño de mensajes clave, manejo de entrevistas difíciles, vicería en contextos de crisis y control emocional bajo presión.

A través de simulaciones reales, ejercicios prácticos y retroalimentación profesional, los participantes fortalecerán su capacidad para comunicar con claridad, coherencia y seguridad, representando a su institución de manera estratégica ante medios de comunicación, ciudadanía y actores clave.

➤ **Dirigido a:**

- Funcionarios públicos.
- Jefes, directores y gerentes de organismos públicos.
- Autoridades y altos cargos del Estado.
- Responsables de comunicación institucional y relaciones públicas.
- Servidores públicos que actúan o actuarán como voceros oficiales ante medios y ciudadanía.

➤ **Metodología:**

El diplomado emplea una metodología **100% VIRTUAL**, complementando el aprendizaje con nuestra plataforma virtual las 24 horas y los 7 días de la semana en la cual estará vertida toda la información del diplomado y material complementario, evaluación final en línea y actividades de coordinación.

La evaluación final se realiza de forma virtual.



Logo of the Escuela Nacional de Políticas Públicas (ENPP), featuring a stylized 'E' and 'NPP' text.

ESCUELA NACIONAL
DE POLÍTICAS PÚBLICAS

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE
DESEEN **DEJAR**
HUELLA EN SU SECTOR

Nuestros beneficios:

Icon representing learning from real cases.

**Aprende
con casos
reales**

Icon representing obtaining the most recent information.

**Obtén la
información
más reciente**

Icon representing interacting with the teacher.

**Interactúa
con el
docente**

Icon representing personalized follow-up.

**Disfruta de
seguimiento
personalizado**

Icon representing applying to the public or private sector.

**Postula al
Sector Público
o Privado**

Icon representing receiving the virtual diploma for free.

**Recibe el
diploma virtual
de forma gratuita**

A small inset photograph showing a man sitting at a desk, focused on his work on a laptop.

4

1^{se} sión

El rol del vocero público

- Qué es y qué no es un vocero
- Responsabilidades, límites y riesgos
- El vocero como puente entre institución y ciudadanía
- Autodiagnóstico de estilo personal

2^{se} sión

Diseño de mensajes clave

- Estructura del mensaje efectivo
- Framing y simplificación inteligente
- Cómo responder sin perder el control del mensaje
- Taller de construcción de mensaje

3^{se} sión

Comunicación verbal y no verbal

- Postura, mirada, gestos
- Ritmo, énfasis y claridad
- Manejo de nervios y presión
- Ejercicios prácticos de presencia escénica

4^{se sión}

Manejo de entrevistas difíciles

- Tipos de entrevistas y periodistas
- Técnicas de puenteo y control del mensaje
- Errores que destruyen una vocería
- Ejercicios simulados de entrevistas

5^{se sión}

Vocería en crisis

- Principios de vocería en crisis
- Mensajes de contención y transparencia
- Cómo evitar incendiar la crisis
- Ejercicios simulados de crisis

6^{se sión}

Simulaciones integrales y retroalimentación profesional

- Entrevistas en vivo
- Evaluación de desempeño
- Plan personal de mejora continua



JUAN RAMON ZOLLA LUJAMBIO

Estratega en Comunicación Pública, Gestión de Crisis y Resolución de Conflictos.

Máster en Comunicación y Marketing Político (UNIR, España). Estratega con 25 años de trayectoria liderando la comunicación en escenarios de máxima fricción política y corporativa. Experto en transformar la comunicación institucional en un activo de gobernanza y estabilidad operativa. Ha entrenado a ejecutivos, funcionarios públicos, ministros de Estado y representantes diplomáticos en el arte y la técnica de la retórica, la oratoria y la argumentación, combinando profundidad conceptual con aplicación práctica. Docente de Posgrado: Universidad de Lima y UPC.



**CONTAMOS
CON
LA MEJOR
PLANA
DOCENTE
CON ALTA
EXPERIENCIA
EN EL SECTOR
PÚBLICO Y
PRIVADO**

+06 **años formando profesionales**

+12 **mil**
egresados de todas
las regiones del país

07 **escuelas**
Gestión Pública, Derecho,
Desarrollo Profesional, Tributación, Contabilidad,
Inglés y Seguridad y Salud Ocupacional

+100 **programas a elegir**

+70 **docentes**
con amplia experiencia en
el sector público y privado

60 **programas in house**
desarrollados para
Entidades Públicas

Contamos con la mejor plana docente con alta experiencia tanto en el sector público y privado

Certificación:



Al culminar satisfactoriamente el programa recibirá:



Diploma certificado por
ENPP - Educación Ejecutiva



Acreditado con **220**
horas académicas



Válido para las
convocatorias laborales
del **Sector Público y Privado**

Perfil del alumno:

Sector de procedencia

Público

64%

Privado

36%



Público



Privado

Cargos de procedencia

Especialista /
Analista

55%

Asistente /
Secretario

27%

Coordinador /
Supervisor

7%

Jefe /
Administrador

6%

Otros

5%

Género

DIPLOMADO PARA
PROFESIONALES QUE
DESEEN DEJAR HUELLA
EN SU SECTOR



Hombres

57%



Mujeres

43%

Experiencia ENPP



Rommel Gonzalez

Jefe de Gestión de Procesos de la Red de Salud Cajamarca.

La experiencia con los cursos dictados por ENPP es que han fortalecido mis competencias, fortaleciendo mi desempeño en el trabajo diario. La accesibilidad a los cursos facilita el cumplimiento de los objetivos en la enseñanza.



Carmen Santisteban

Profesional de Supervisión Financiera en el Seguro Integral de Salud

Es de mucha alegría compartir mi satisfacción con la permanente capacitación que nos brinda la Escuela Nacional de Políticas Públicas, ya que permite mantenernos actualizados y aplicar los conocimientos en nuestro trabajo, sumado a la satisfacción con la modalidad virtual.



Mario Suárez

Doctor en Derecho, Abogado a cargo del Área Registral, Societaria y Civil.

El diplomado de Derecho Notarial y Registral que cursé recientemente en la Escuela Nacional de Políticas Públicas, me ha servido de mucho, pues no solo pude actualizar conocimientos relacionados con esta importante rama del derecho, sino lo que es más importante, he compartido de las experiencias de los docentes que han tenido a cargo el dictado del mismo.

Cuentas Corrientes Bancarias

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ● Banco de la Nación | N° 00-015-045086 |
| ● BCP | N° 193-2315405-0-28 |
| ● Interbank | N° 0873001763029 |
| ● BBVA | N° 0011-0147-0100083450 |
| ● Scotiabank | N° 0008125350 |



A nombre de
**Escuela Nacional
de Políticas**



Términos y condiciones:

- (*)No incluye I.G.V para Entidades del Estado (OS) y empresas.
- No aplica orden de servicio corporativo.

